



CTS

中标通国际认证（深圳）有限公司技术规范

保安服务质量评价准则

Security service quality evaluation criteria

编制：孟宪龙

审核：张道金

批准：黄 云

2023 年 03 月 12 日发布

2025 年 08 月 07 日修订

2025 年 08 月 07 日实施



目录

1 适用范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	2
4.1 目的性原则	2
4.2 可操作性原则	2
4.3 全面性原则	2
5 评价内容	3
5.1 服务质量要素	3
5.2 评价指标选取	3
6 评价方法	3
7 评价程序	3
7.1 评价准备	3
7.2 建立评价指标体系	3
7.3 监测采集并校验数据	4
7.4 形成评价结论	4
附录 A：保安服务评价指标体系	5



前 言

本规范规定了保安服务评价原则、评价内容、评价方法、评价程序等内容。

本规范由中标通国际认证（深圳）有限公司技术部提出。

本规范主要起草人：孟宪龙。

本规范由中标通国际认证（深圳）有限公司解释。